



ประกาศกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์
เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมของกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้มุ่งเน้นในประเด็นการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน โดยให้ประชาชนมีบทบาทและมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้อำนาจของรัฐอย่างเป็นรูปธรรม กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ จึงได้กำหนดมาตรการและกลไกในการเปิดโอกาสให้ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เพื่อแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการดำเนินงาน ภายใต้ความร่วมมือจากหลายหน่วยงาน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูล และ/หรือรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ มีคุณภาพยิ่งขึ้น ดังนี้

๑. จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนได้มีส่วนร่วมในการให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ในการวางแผนการดำเนินงานของกองทุนฯ และการจัดทำแผนยุทธศาสตร์

๒. ให้ทบทวนปรับปรุง ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หลักเกณฑ์ คำสั่งต่าง ๆ ให้เอื้อต่อการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน หรือการให้การสนับสนุนทุนของกองทุนฯ โดยอาจมีการเปิดรับฟังความคิดเห็นจากภาคประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพิ่มเติมเพื่อเป็นข้อมูลได้

๓. ให้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐ โดยเคร่งครัด

๔. จัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ รวมทั้งความคาดหวังของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการพัฒนาองค์กร

๕. กำหนดให้มีฝ่ายงานรับผิดชอบเรื่องร้องเรียน เพื่อดำเนินการเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ต่าง ๆ เพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานในส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อันจะส่งผลให้การดำเนินงานในภารกิจหลักประสบผลสำเร็จ และเป็นไปตามความคาดหวังของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๖. กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นตัวชี้วัดหนึ่งของผลการดำเนินงานกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ในทุกรอบปีงบประมาณ

ประกาศ ณ วันที่ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายวสันต์ ภัยหลีกลี้)

ผู้จัดการกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์