



## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ โทร. ๐ ๒๒๗๓ ๐๑๑ ต่อ ๕๐๑, ๕๐๒

ที่ พปส ๐๓/๑๙

วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน ผู้จัดการกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์

ตามที่สำนักงานกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสำนักงาน ป.ป.ช. ซึ่งในการประเมินดังกล่าว ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยมีตัวชี้วัดที่สำคัญหนึ่ง คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต กำหนดให้กองทุนฯ ต้องมีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี ๒๕๖๔ นั้น

ในการนี้เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินดังกล่าว ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ในฐานะที่รับผิดชอบงานด้านนโยบาย ยุทธศาสตร์ จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี ๒๕๖๔ ขึ้น รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายชำนาญ งามมณีอุดม)

ผู้เชี่ยวชาญ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์

อนุมัติ

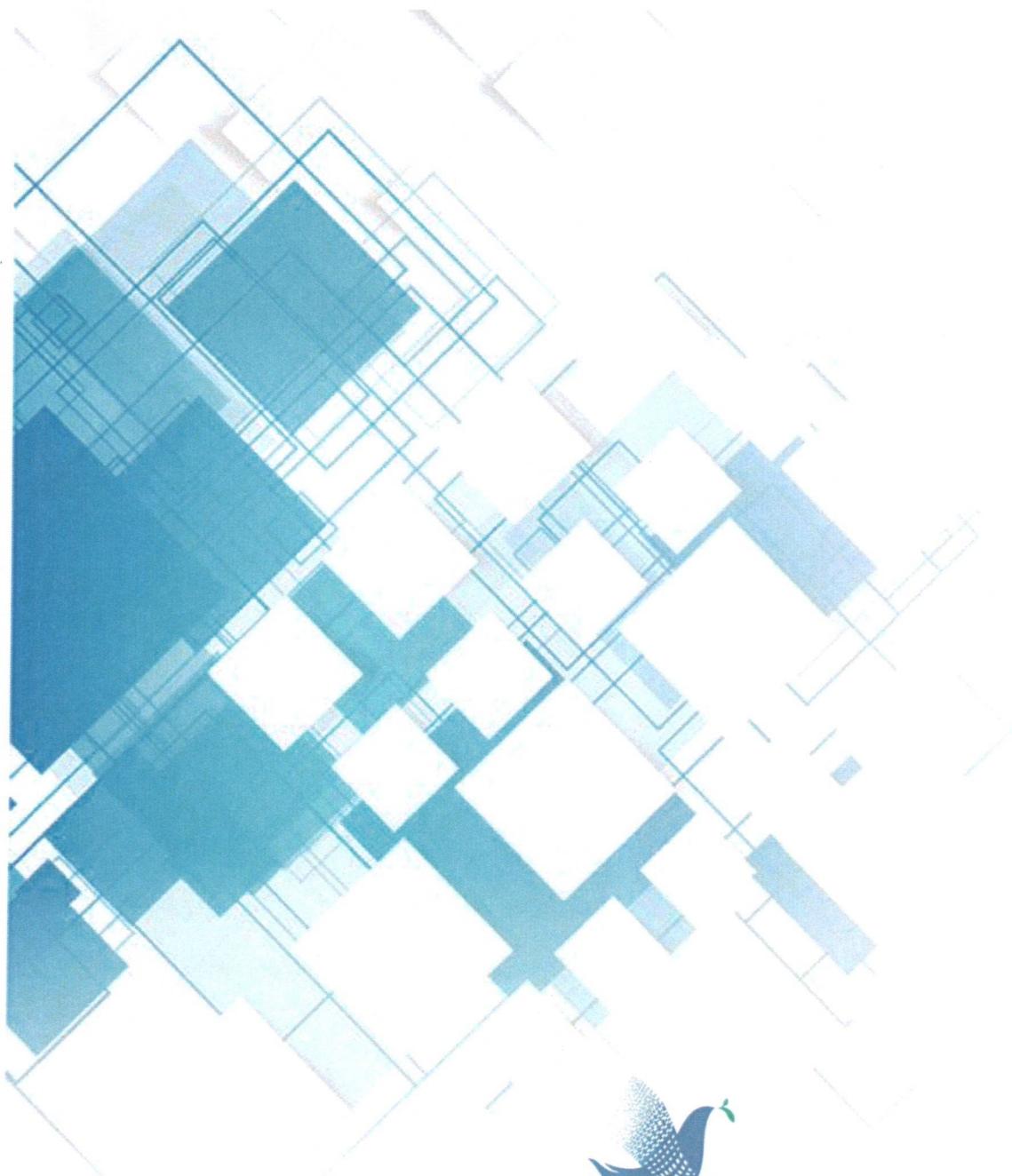
(นายธนกร ศรีสุขใจ)

ผู้จัดการกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์

๒๖ มีค. ๒๕๖๔

- ลงนามทั้งสองฝ่าย  
- ลงนามทั้งสองฝ่าย

ผู้จัดการ	๖๔๙
รับที่	๔ มีค. ๒๕๖๔
วันที่	๑๖ มีค. ๒๕๖๔
เวลา	19.52 น.



# กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัย และสร้างสรรค์

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต  
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

## ส่วนที่ ๑

### หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันปัญหาการทุจริตส่งผลกระทบอย่างใหญ่หลวงต่อความมั่นคงแห่งรัฐ ความเจริญก้าวหน้า ของประเทศไทย ทั้งยังเป็นสาเหตุของปัญหาสังคมต่างๆ ที่ต่อเนื่องตามมา ก่อให้เกิดสภาวะการถดถอยของการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจปัญหาสังคมที่เพิ่มมากยิ่งขึ้น เพราะขาดปัจจัยในการแก้ปัญหา รัฐบาลจึงได้จัดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยได้กำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุกที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้พับการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

สำนักงานกองทุนพัฒนาสืบปลดภัยและสร้างสรรค์ ได้ให้ความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปี ๒๕๖๓ ขึ้นโดยมียุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ๒ ด้าน ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างองค์กร ที่ไม่ทนต่อการทุจริต ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาแนวทางกระบวนการ ระบบการป้องกัน การปราบปรามการทุจริตเป็นตัวตั้งในการดำเนินงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานขององค์กรมีความสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี และหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตลอดจนผลักดันให้เกิดการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนฯ ดังกล่าวจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่หน่วยงานและประเทศไทยต่อไป

### นโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนที่เกี่ยวข้อง

#### - ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี

ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานมีขนาดที่เหมาะสม กับบทบาทภารกิจ มีสมรรถนะสูง มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลกระจายบทบาทภารกิจไปสู่ท้องถิ่นอย่างมีความเหมาะสม มีธรรมาภิบาล ครอบแนวทางที่ต้องให้ความสำคัญ คือ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

#### - แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๗ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อลดปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของประเทศไทย เป้าหมายและตัวชี้วัดเป้าหมายที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตัวชี้วัด ๒.๑ ตัดส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละประเภทที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดีต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมดเพิ่มขึ้น

ตัวชี้วัด ๒.๒ ข้อร้องเรียนและคดีเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นลดลง

แนวทางการพัฒนา ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้สังคมไทยมีวินัย โปร่งใส ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตและยุติธรรม รวมทั้งสร้างความเข้มแข็ง เป็นภูมิคุ้มกันของสังคมไทยให้ครอบคลุมภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน และภาคประชาชน พร้อมทั้งเพื่อสร้างพลังการขับเคลื่อนค่านิยมต่อต้านการทุจริต โดยการปลูกฝังให้คนไทยไม่โกรธ ป้องกันการทุจริต ปราบปรามการทุจริต

#### - ยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔)

วิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต (Zero Tolerance & Clean Thailand)”

ประเทศไทยในระยะ ๕ ปีข้างหน้า จะมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรมเป็นสังคม มติใหม่ที่ประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายการเมือง หน่วยงานของรัฐ ตลอดจนประชาชน ในการพิทักษ์รักษาผลประโยชน์ของชาติและประชาชน เพื่อให้ประเทศไทย มีศักดิ์ศรีและ เกียรติภูมิในด้านความโปร่งใสทั้งหมดที่มีความสามารถของประเทศ

พันธกิจ “สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ยกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุกภาคส่วน แบบบูรณาการและปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบให้มีมาตรฐานสากล” เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ประเทศไทยได้รับการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐

### วัตถุประสงค์หลัก

๑. สังคมมีพุทธิกรรมร่วมต้านการทุจริตในวงกว้าง
๒. เกิดวัฒนธรรมทางการเมือง (Political Culture) มุ่งต้านการทุจริตในทุกภาคส่วน
๓. การทุจริตถูกยกย่องอย่างเท่าทันด้วยนวัตกรรม กลไกป้องกันการทุจริต และระบบบริหารจัดการตาม หลักธรรมาภิบาล
๔. การปราบปรามการทุจริตและการบังคับใช้กฎหมาย มีความรวดเร็ว เป็นธรรม และได้รับความร่วมมือ จากประชาชน
๕. ดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทยมีค่าคะแนนใน ระดับที่สูงขึ้น

### ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์มีความครอบคลุมกระบวนการดำเนินงานด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริต และประพฤติ มิชอบ โดยกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานหลักออกเป็น ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ “สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต” เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นให้ความสำคัญใน กระบวนการการปรับสภาพสังคมให้เกิดภาวะ “ที่ไม่ทน ต่อการทุจริต” โดยเริ่มตั้งแต่กระบวนการกล่อมเกลาทาง สังคมในทุกช่วงวัย ตั้งแต่ปฐมวัย เพื่อสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต และปลูกฝังความพึงเพียง มีวินัยซื่อสัตย์ สุจริต เป็นการดำเนินการผ่านสถาบันหรือกลุ่มตัวแทนที่ทำหน้าที่ในการกล่อมเกลาทางสังคม ให้มีความเป็น พลเมืองที่ดี มีจิตสาธารณะ จิตอาสา และความเสียสละเพื่อส่วนรวม และเสริมสร้างให้ทุกภาคส่วนมีพุทธิกรรมที่ไม่ ยอมรับ และต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ “ยกระดับเขตจำกัดทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต” สถานการณ์ความขัดแย้งใน สังคมไทยในห้วงระยะเวลาที่ผ่านมา เมื่อพิจารณาจากประเดิ่นข้อเรียกร้องหรือประเด็นการชุมนุมประท้วง ของประชาชนทุกกลุ่ม ทุกฝ่ายที่มีต่อทุกรัฐบาลที่ผ่านมา จะเห็นได้ว่าประชาชนทุกกลุ่มทุกฝ่ายต่างมีข้อเรียกร้องที่ แสดงคล้องร่วมกันประการหนึ่งคือ การต่อต้านการทุจริตของรัฐบาลและเจ้าหน้าที่รัฐ อาจกล่าวได้ว่าปัญหาการ ทุจริตนั้นเป็นเสมือนศูนย์กลางของปัญหาความขัดแย้งทั่วโลกของสังคมไทยในห้วงเวลาที่ประชาชน และการแสดงออกซึ่งเขตจำกัดทางการเมืองของประชาชนทุกกลุ่มทุกฝ่ายที่ไม่ยอมรับและไม่อุดหนต่อการทุจริต ประพฤติมิชอบไม่ว่าจะเป็นรัฐบาลใดก็ตาม ยอมรับทั้งนี้ให้เห็นถึงเขตจำกัดทางการเมืองอันแน่วแน่ของประชาชน ไทยทุกกลุ่มทุกฝ่าย ที่ต้องการให้การบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาลและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐเป็นไป ด้วยความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตประพฤติมิชอบ ดังนั้น เพื่อเป็นการตอบสนองต่อเขตจำกัดทางการเมืองใน การต่อต้านการทุจริตไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและสอดคล้องเป็นอันหนึ่งเดียวกัน โดยเป็นยุทธศาสตร์ที่

มุ่งเน้นให้ประชาชนและรัฐบาลมีการนำเจตจำนงทางการเมืองในเรื่องการต่อต้านการทุจริตไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและสอดคล้องเป็นหนึ่งเดียวกัน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ “สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย” การทุจริตเชิงนโยบาย (Policy Corruption) เป็นปัญหาที่พบมากขึ้นในปัจจุบัน ก่อให้เกิดผลเสียต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยอย่างมหาศาล ซึ่งจากผลการวิจัยที่ผ่านมาพบว่าการทุจริตเชิงนโยบายมักเกิดจากการใช้ช่องว่างทางกฎหมายเข้าแสวงหาประโยชน์ส่วนตน โดยพบตั้งแต่ขั้นตอนการกำหนดนโยบายของพรรคการเมือง การใช้อำนาจอย่างไม่โปร่งใส ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ จึงได้กำหนดให้มียุทธศาสตร์ “สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย” ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งป้องกันการทุจริต ตลอดกระบวนการนโยบายโดยการกำหนดมาตรการกลไก เสริมสร้างธรรมาภิบาล ตั้งแต่เริ่มขึ้นก่อตัวนโยบาย (Policy formation) ขั้นการกำหนดนโยบาย (Policy Formulation) ขั้นตัดสินใจนโยบาย (Policy Decision) ขั้นการนำนโยบายไปปฏิบัติ (Policy Implementation) ขั้นการประเมินนโยบาย (Policy Evaluation) และขั้นป้อนข้อมูลกลับ (Policy Feedback)

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ “พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ยุทธศาสตร์นี้มุ่งเน้นการพัฒนากลไกและกระบวนการด้านการป้องกันการทุจริตของประเทศไทยให้มีความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อลดโอกาสการทุจริตหรือทำให้การทุจริตเกิดยากขึ้นหรือไม่เกิดขึ้น โดยอาศัยทั้งการกำหนดกลไกด้านกฎหมาย กลไกทางการบริหาร และกลไกอื่น ๆ และเสริมสร้างการปฏิบัติงานของหน่วยงานทั้งภาครัฐ และเอกชน ให้มีธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ “ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต” ยุทธศาสตร์การปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริตเป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการปรับปรุงและพัฒนากลไกและกระบวนการต่าง ๆ ของการปราบปรามการทุจริตทั้งระบบให้สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับ ซึ่งในการปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริตดังกล่าว จะมุ่งเน้นการดำเนินการโดยการเพิ่มประสิทธิภาพในการตราเป็นกฎหมาย (Legislation) การบังคับใช้กฎหมาย (Enforcement) และการตัดสินคดี และลงโทษผู้กระทำผิด (Judiciary) การบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานต่าง ๆ ในกระบวนการการปราบปรามการทุจริต และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยในการพัฒนากลไกต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งยุทธศาสตร์นี้จะทำให้การปราบปรามการทุจริตเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ศักดิ์การทุจริตต่าง ๆ ลูกดำเนินการอย่างรวดเร็ว และผู้กระทำการทุจริตได้รับการลงโทษ สาธารณชนและสังคมเกิดความตระหนักและเกรงกลัวที่จะกระทำการทุจริตและคดีการทุจริตมีอัตราลดลงได้ในที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ “ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย” เป็นการกำหนดยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการยกระดับมาตรฐานด้านความโปร่งใสและการจัดการการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย โดยการศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการประเมิน และวิธีการสำรวจตามแต่ละแหล่งข้อมูล และเร่งรัด กำกับ ติดตามให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติหรือปรับปรุงการทำงาน รวมไปถึงการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ภาคีเอกชน และต่างประเทศเพื่อยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย

## ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ดำเนินการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

## แผนพัฒนา ฉบับที่ 12

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาคธุรกิจ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และบรรเทามากि�บานในสังคมไทย

## เป้าประสงค์เชิง ยุทธศาสตร์ชาติ

ระดับคะแนนของดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) สูงกว่าร้อยละ 50

## ยุทธศาสตร์ชาติ แผนป้องกันการทุจริต

• สร้างสังคมที่มีคนไทยด้วยกัน การทุจริต

## ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์

1. ระดับความสำเร็จ  
ของระบบงานการ  
ปรับเปลี่ยนคิด  
ร่วมต้านทานทุจริต  
2. ร้อยละที่เพิ่มขึ้น

## ยุทธศาสตร์ที่ 6

1. ร้อยละที่ลดลงของ  
คดีการทุจริตใน  
นโยบาย

## ยุทธศาสตร์ที่ 7

1. ร้อยละที่ลดลงของ  
ความพึงพอใจของ  
ประชาชนที่มีต่อ  
การรับป้องกัน  
การทุจริต

## ยุทธศาสตร์ที่ 8

1. ร้อยละของการดำเนินการแล้ว  
เสร็จภายในกำหนดเวลา  
2. ร้อยละที่ลดลง  
ที่จิจิที่ดำเนินการแล้ว  
เพื่อยับยั้งการ  
ทุจริต

## ยุทธศาสตร์ที่ 9

1. ร้อยละที่ลดลงของ  
ความไม่สงบทางสังคมที่เกิดจาก  
การทุจริต

## ยุทธศาสตร์ที่ 10

1. ร้อยละที่ลดลงของ  
ความไม่สงบทางสังคมที่เกิดจาก  
การทุจริต

## แผนยุทธศาสตร์การป้องกัน และปราบปรามการทุจริต

1. ดัชนีการรับรู้การทุจริต  
(Corruption Perceptions  
Index : CPI) ตามแหล่ง  
สำหรับชุมชน 8 แห่งใน  
ประเทศไทย

## ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างองค์กร ที่มุ่งทันต่อการทุจริต

แผนยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาแนวทางกระบวนการ  
ระบบการป้องกัน การปราบปรามการ

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยได้คะแนน ๘๔.๐๘ จากค่าเป้าหมายที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป โดยพบว่าผลคะแนนการประเมินหน่วยงานจาก ๓ แบบวัด คือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด OIT ซึ่งสะท้อนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง

ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัด IIT และ EIT ได้มีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ดังต่อไปนี้

**แบบวัด IIT** เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการ ได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรฐานบุคคล และการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสมำเสมอ

๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงทะเบียนอย่างเคร่งครัด

๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

**แบบวัด EIT** เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ข้อเสนอแนะดังกล่าวทางกองทุนฯ ได้นำมาจัดทำแผนในการดำเนินการ แผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างองค์กร ที่ไม่ทนต่อการทุจริต  
เป้าประสงค์ที่ ๑ กองทุนจะไม่ทนและไม่เพิกเฉยต่อปัญหาการทุจริต และร่วมต่อต้านในทุกรูปแบบ**

ข้อเสนอแนะ	ความสอดคล้อง	กิจกรรม/แนวทางการแก้ไข	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
<b>ข้อเสนอแนะแบบวัด IIT</b>				
๑. การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผย ข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบใน การให้บริการอย่าง ชัดเจน สร้างระบบ การประเมิน ประสิทธิภาพการ ให้บริการของผู้มา ติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้ โดยง่าย สะดวก และเป็นไปตาม หลักการปกปิด ความลับของผู้ให้ ข้อมูล รวมทั้ง กำหนดมาตรการ บริหารงานบุคคล และการพิจารณาให้ คุณ ให้โทษ ตาม หลักคุณธรรมและ ความสามารถ	๑ บุคลากรใน หน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ผู้มา ติดต่อตามประเด็น ดังต่อไปนี้ มากน้อย เพียงใด	- จัดทำคู่มือการ ให้บริการผู้มาติดต่อใน ส่วนของการบริหารและ คู่มือในส่วนของผู้รับทุน ในรูปแบบ Infographic เพื่อเผยแพร่ลงบน เว็บไซต์ของกองทุนฯ รวมถึงมีการจัดทำการ ประเมินผลการให้บริการ สำหรับผู้มาติดต่อขอรับ ทุน	มี.ค. ๖๔	- ฝ่ายอำนวยการ - รองวินทร์รำไพ พุณย์ธนาเรีย
	๒ บุคลากรใน หน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ผู้มา ติดต่อ ทั่ว ๆ ไป กับ ผู้มาติดต่อที่รู้จัก เป็นการส่วนตัว อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	- จัดอบรมพนักงาน เกี่ยวกับการพัฒนา คุณภาพการให้บริการ เพื่อเพิ่มความพึงพอใจ แก่ผู้มาติดต่อ	มิ.ย. ๖๔	- ฝ่ายงานทรัพยากร บุคคล
	๓ บุคลากรใน หน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรม ในการ ปฏิบัติงาน ตาม ประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	- จัดทำมาตรการ Work life Balance โดยจัด กลุ่มคนรุ่นใหม่ร่วม พัฒนาทุกรูปแบบในการ ทำงานเพื่อสร้างสมดุล	ส.ค. ๖๔	- ฝ่ายงานทรัพยากร บุคคล

ข้อเสนอแนะ	ความสอดคล้อง	กิจกรรม/แนวทางการแก้ไข	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
		ระหว่างการทำงานและกิจกรรมส่วนตัว		
๒. การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูล การใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ โดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสมำเสมอ	๗) ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด  ๘) หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณโดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด  ๙) หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณตามประเด็นดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด	- จัดทำ Infographic เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และสื่อสารผ่านทาง Line ให้ทราบอย่างทั่วถึง  - จัดทำสรุปรายงานผลแสดงสัดส่วนการใช้จ่ายงบประมาณตามหมวดหมู่การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์  - เพิ่มวาระการประชุมเกี่ยวกับรายงานข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณใน การประชุมสำนักงานประจำเดือน เพื่อให้พนักงานได้มีโอกาสสอบถามหรือทักท้วงข้อสงสัยต่าง ๆ ได้	มี.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๔  มี.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๔  มี.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๔	- ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์  -  - ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างองค์กร ที่ไม่ทนต่อการทุจริต  
เป้าประสงค์ที่ ๒ เพื่อสร้างจิตสำนึกและปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริต**

ข้อเสนอแนะ	ความสอดคล้อง	กิจกรรม/แนวทางการแก้ไข	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑. การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผยรวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	๑๓ ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดทำคำบรรยายลักษณะงาน (Job Description) ในแต่ละตำแหน่งให้ชัดเจน เพื่อสร้างความเข้าใจให้กับพนักงานเกี่ยวกับขอบเขตการทำงาน</li> <li>- การพัฒนารูปแบบตัวชี้วัดในการประเมินผล KPI รายบุคคล ให้เกี่ยวข้องกับงานที่ได้รับมอบหมายเพิ่มเติมจากผู้บังคับบัญชาให้ชัดเจน</li> </ul>	เม.ย. ๖๔ - ก.ย. ๖๔	- ฝ่ายงานทรัพยากรบุคคล
	๑๔ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรมการศึกษาดูงานหรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การปรับปรุงและพัฒนาแผน IDP ให้รองรับทักษะความสนใจในเส้นทางการพัฒนาอาชีพ</li> <li>- การคัดเลือกหลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ และจัดทำหนังสือเรียนให้พนักงานเลือกตามความต้องการและความเชี่ยวชาญของตน</li> </ul>	มี.ค. ๖๔ ต.ค. ๖๓ - ก.ย. ๖๔	
	๑๕ การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน	จัดทำเรื่องการตั้งกล่องรับเรื่องร้องเรียนภายในและจัดตั้งคณะกรรมการ	มี.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๔	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ฝ่ายอำนวยการ</li> <li>- ฝ่ายงานกฎหมาย</li> </ul>

ข้อเสนอแนะ	ความสอดคล้อง	กิจกรรม/แนวทางการแก้ไข	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	เพื่อรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต		

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาแนวทาง กระบวนการ ระบบการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบฯ  
เป้าประสงค์ที่ ๑ กองทุนมีกรอบแนวทางในการดำเนินงานสำหรับการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอแนะ	ความสอดคล้อง	กิจกรรม/แนวทางการแก้ไข	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑. การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด	๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	พัฒนาระบบการยืมทรัพย์สินออนไลน์ เพื่อลดเวลา และเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการขอใช้งาน	มี.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๔	- ฝ่ายอำนวยการ
	๒๓ ท่านรู้แน่ปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด	จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในรูปแบบ Infographic เพื่อการเผยแพร่	มี.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๔	
	๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์	ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลให้พนักงานทราบเกี่ยวกับประกาศ/นโยบายการใช้ทรัพย์สินของราชการ	มี.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๔	- ฝ่ายงานกฎหมาย

ข้อเสนอแนะ	ความสอดคล้อง	กิจกรรม/แนวทางการแก้ไข	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	ส่วนตัว กลุ่ม หรือ พากพ้อง มากน้อย เพียงใด			
-	ทุกตัวชี้วัดของการ ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสใน การดำเนินงานของ กองทุนฯ	อบรมการประเมิน คุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงาน ของกองทุน	ก.พ. ๖๔	ฝ่ายนโยบายและ ยุทธศาสตร์
-	OIT การเปิดเผย ข้อมูลภาครัฐ	ปรับปรุงเว็บไซต์กองทุน พัฒนาสื่อปลอดภัยและ สร้างสรรค์	มี.ค. ๖๔	งานสื่อสารองค์กร ฝ่ายสนับสนุนการ บริหารงาน

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาแนวทาง กระบวนการ ระบบการป้องกัน การปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบฯ เป้าประสงค์ที่ ๒ กองทุนมีกลไกการป้องกันการทุจริตที่ทันต่อสถานการณ์**

ข้อเสนอแนะ	ความสอดคล้อง	กิจกรรม/แนวทางการแก้ไข	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑. การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถโดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพุทธิกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก	๑๗๗ ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านได้รับการแก้ไขมากน้อยเพียงใด	- มีการสื่อสารให้พนักงานทราบว่ามีการดำเนินการแก้ไขปัญหาทุจริตภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง	มี.ค. ๖๔	- ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์
	๑๙๙ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานมากน้อยเพียงใด	- จัดทำการควบคุมภายใน และพิจารณาปรับแก้ตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของฝ่ายตรวจสอบภายใน	มี.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๔	
	๑๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้อย่างไร	- จัดตั้งกล่องรับเรื่องร้องเรียน และเพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนจากทางเว็บไซต์ - มีการออกนโยบายเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน และจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อตรวจสอบปัญหาการทุจริต	มี.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๔	- ฝ่ายอำนวยการ - ฝ่ายสนับสนุนการบริหารงาน

มาตรการ/แนวทางการดำเนินการ	๒๕๖๓		๒๕๖๔		
	ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓	ไตรมาสที่ ๔	ผู้รับผิดชอบ
<b>๑. กองทุนจะไม่ทلنและไม่เพิกเฉยต่อปัญหาการทุจริต และร่วมต่อต้านในทุกรูปแบบ</b>					
๑.๑ จัดทำคู่มือการให้บริการผู้นำติดต่อในส่วนของการบริหารและคู่มือในส่วนของผู้รับทุน ในรูปแบบ Infographic เพื่อเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของกองทุนฯ รวมถึงมีการจัดทำการประเมินผลการให้บริการสำหรับผู้นำติดต่อขอรับทุน		↔			- ฝ่ายอำนวยการ - รองฯ วринทร รำไพ บุณยรนา รีย์
๑.๒ จัดอบรมพนักงานเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เพื่อเพิ่มความพึงพอใจแก่ผู้นำติดต่อ		↔			ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
๑.๓ จัดทำมาตรการ Work life Balance โดยจัดกลุ่มนคนรุ่นใหม่  marrow พูดคุยหารูปแบบในการทำงานเพื่อสร้างสมดุลระหว่างการทำงานและกิจกรรมส่วนตัว				↔	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
๑.๔ จัดทำ Infographic เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และสื่อสารผ่านทาง Line ให้ทราบอย่างทั่วถึง		↔			ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์
๑.๕ จัดทำสรุปรายงานผลแสดงสัดส่วนการใช้จ่ายงบประมาณตามหมวดหมู่ การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์		↔			ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์
๑.๖ เพิ่มวาระการประชุมเกี่ยวกับรายงานข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณในการประชุมสำนักงานประจำเดือน เพื่อให้พนักงานได้มีโอกาสสอบถามหรือทักท้วงข้อสงสัยต่าง ๆ ได้		↔			ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
<b>๒. เพื่อสร้างจิตสำนึกและปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริต</b>					

มาตรการ/แนวทางการดำเนินการ	๒๕๖๓		๒๕๖๔			ผู้รับผิดชอบ
	ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓	ไตรมาสที่ ๔		
๒.๑ การจัดทำคำบรรยายลักษณะงาน (Job Description) ในแต่ละตำแหน่งให้ชัดเจน เพื่อสร้างความเข้าใจให้กับพนักงานเกี่ยวกับขอบเขตการทำงาน			↔			ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
๒.๒ การพัฒนารูปแบบตัวชี้วัดในการประเมินผล KPI รายบุคคล ให้เกี่ยวข้องกับงานที่ได้รับมอบหมายเพิ่มเติมจากผู้บังคับบัญชาให้ชัดเจน				↔		ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
๒.๓ การปรับปรุงและพัฒนาแผน IDP ให้รองรับทักษะความสนใจในเส้นทางการพัฒนาอาชีพ		↔				ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
๒.๔ การคัดเลือกหลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ และจัดทำหนังสือเวียนให้พนักงานเลือกตามความต้องการและความเชี่ยวชาญของตน	↔					ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
๒.๕ จัดทำเรื่องการตั้งกล่องรับเรื่องร้องเรียนภายใน และจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อรับเรื่องร้องเรียน การทุจริต			↔			- ฝ่ายอำนวยการ - ฝ่ายงานกฎหมาย
<b>๓. กองทุนมีกรอบแนวทางในการดำเนินงานสำหรับการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ</b>						
๓.๑ พัฒนาระบบการยืมทรัพย์สินออนไลน์ เพื่อลดเวลา และเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการขอใช้งาน			↔			ฝ่ายอำนวยการ
๓.๒ จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในรูปแบบ Infographic เพื่อการเผยแพร่			↔			ฝ่ายอำนวยการ
๓.๓ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลให้พนักงานทราบเกี่ยวกับประกาศ/นโยบายการใช้ทรัพย์สินของราชการ			↔			ฝ่ายงานกฎหมาย

มาตรการ/แนวทางการดำเนินการ	๒๕๖๓	๒๕๖๔				
		ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓	ไตรมาสที่ ๔	ผู้รับผิดชอบ
๓.๔ อบรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกองทุน						ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์
๓.๕ ปรับปรุงเว็บไซต์กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์						งานสื่อสารองค์กร ฝ่ายสนับสนุนการบริหารงาน
<b>๔. กองทุนมีกลไกการป้องกันการทุจริตที่ทันต่อสถานการณ์</b>						
๔.๑ มีการสื่อสารให้พนักงานทราบว่ามีการดำเนินการแก้ไขปัญหาทุจริตภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง						ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์
๔.๒ จัดทำการควบคุมภายใน และพิจารณาปรับแก้ตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของฝ่ายตรวจสอบภายใน						ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์
๔.๓ จัดตั้งกล่องรับเรื่องร้องเรียนและเพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนจากทางเว็บไซต์						ฝ่ายอำนวยการ
๔.๔ มีการออกแบบนโยบายเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน และจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อตรวจสอบปัญหาการทุจริต						ฝ่ายสนับสนุนการบริหารงาน