

	MEDIA ALERT โครงการศึกษาวิจัยสภาพการณ์สื่อและพฤติกรรม的开รับสื่อ ผ่านนโยบายและยุทธศาสตร์ กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์
	โทรศัพท์: 022730116-8 โทรสาร: 022730116-19 E-mail: mediaalert@thaimediafund.or.th
เรื่อง	5 กลวิธีการขอโทษของคนดังผ่านสื่อ และ Cancel Culture ในโลกออนไลน์



5 กลวิธีการขอโทษของคนดังผ่านสื่อ และ Cancel Culture ในโลกออนไลน์

ยกตัวอย่างเช่นการศึกษาเรื่อง “การขอโทษในประเพณีการแต่งงานชาวอีสาน ของบุคคลในวงการบันเทิงไทย” โดย ประไพพรรณ พิงฉิม และเทพี จรัสจรวงเกียรติ ที่ศึกษากลวิธีการขอโทษของบุคคลในวงการบันเทิงไทยในประเพณีการแต่งงานชาวอีสาน ผลพบว่าคนดังใช้ 5 กลวิธีในการขอโทษ นั่นคือ :

- การศึกษาชิ้นนี้ ยังชี้ให้เห็นถึงลักษณะเฉพาะของการขอโทษของคนดังที่มุ่งกู้ภาพลักษณ์ที่เสียไป เพื่อเรียกคืนความนิยมชมชอบในตัวตน อันจะนำไปสู่การมีพื้นที่หรือโอกาสของการทำงาน ในวงการบันเทิงต่อไป

แต่หนึ่งในประเด็นที่ควรพูดถึงเกี่ยวกับ Cancel Culture คือแนวโน้มที่กระแสวิพากษ์วิจารณ์ อาจเน้นไปที่การทำให้บุคคลรู้สึกขายหน้าหรืออับอาย (Shame) จนล้าเส้นการลงโทษทางสังคม (Social Sanction) กลายเป็นการกลั่นแกล้ง (Cyberbullying) สร้างความเกลียดชัง ส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตและอาชีพการงานของผู้ถูกคว่ำบาตรจนเกินกว่าเหตุ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากกระแสวิพากษ์วิจารณ์นั้นตั้งอยู่บนพื้นฐานความเข้าใจผิด ขาด

ข้อมูลที่รอบด้าน ลดทอนทุกอย่างให้เหลือแค่การแปะป้ายถูก-ผิด แบ่งเขา-เรา และถูกส่งต่อๆ กันบนโซเชียลมีเดีย/โลกออนไลน์ ซึ่งเป็นพื้นที่ที่ผู้ใช้สื่อมักจะกระโจนไปในทิศทางเดียวกัน (Bandwagon)

หากเป็นเช่นนี้แล้ว Cancel Culture อาจกลายเป็นอาวุธร้ายแรงที่สร้างเงื่อนไขความกลัว ใช้ปิดปากล่าแม่มด ขุดคุ้ยอดีต พุ่งเป้าโจมตีเฉพาะบุคคล/กลุ่มบุคคล มุ่งกดดันให้คนออกมาขอโทษ/ยอมรับผิด (ทั้งเพราะจริงใจ หรือจำใจ) จนละเลยการมองปัญหาที่เกิดขึ้นในมุมกว้าง และอาจไม่ได้นำไปสู่การสร้างความปลอดภัยเปลี่ยนแปลงอย่างที่ควรจะเป็น

อ้างอิง

1) “การขอโทษในบริบทการแถลงข่าวอื้อฉาว ของบุคคลในวงการบันเทิงไทย” โดย ผศ.ดร.ประไพพรรณ พิงฉิม และ ดร.เทพี

<https://bit.ly/3agj6gy>

2) ต้องประณามแค่ไหนถึงจะพอ? ‘Cancel Culture’ ปรากฏการณ์เทคนดั่งในวันที่พวกเขาผิดพลาด

<https://bit.ly/2LMPjTm>

3) What is the cost of 'cancel culture'?

<https://bbc.in/3rVTn3h>

4) The Toxic Rise of Cancel Culture

<https://bit.ly/3b8x6lw>