

- งานมหกรรมสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ กองทุนฯ ครบรอบ ๘ ปี



ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ จัดงานมหกรรมสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ กองทุนฯ ครบรอบ ๘ ปี ระหว่างวันที่ ๒๔-๒๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เวลา ๑๒.๐๐ – ๒๐.๐๐ น. ณ ลีโต้ คอนเน็คท์ ชั้น ๑ ใน Theme Infinite X Inspiration สร้างแรงบันดาลใจ ไม่มีที่สิ้นสุด (Fill Fun Fund) โดยแสดงนิทรรศการทั้งในรูปแบบ On ground และ Online ในรูปแบบ Virtual exhibition” www.tmf-inspired.com/ โดยมีการแสดงผลงานของผู้รับทุนและภาคีเครือข่าย และการเสวนาภายในงานดังนี้

วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖ เสวนา หัวข้อ “Infinite Inspiration” ผลงานยุทธศาสตร์ที่ ๑ การส่งเสริมและพัฒนาการผลิตและเผยแพร่สื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๖ เสวนา หัวข้อ “สื่อสร้างสรรค์สร้างคุณค่าทางสังคมสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ” ผลงานยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมและพัฒนาองค์ความรู้ในการพัฒนาสื่อและนิเวศสื่อที่ปลอดภัยและสร้างสรรค์ , เสวนาหัวข้อ รับมือสื่อร้าย เรียนรู้สื่อดี ผลงานยุทธศาสตร์ที่ ๓ การส่งเสริมและพัฒนาให้เกิดกลไกและกระบวนการคัดกรองเฝ้าระวังและรู้เท่าทันสื่อ

วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๖ เสวนาหัวข้อ Fill Fun Fund ผลงานยุทธศาสตร์ที่ ๔ การส่งเสริมและพัฒนาช่องทางเพื่อสื่อสารให้กับสังคมให้เกิดการรับรู้และมีส่วนร่วมของประชาชน และภาคีและยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาองค์กรสมรรถนะสูงและสร้างมูลค่าเพิ่มของสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์

โดยในงานมหกรรมฯ ได้เปิดเวทีในการแสดงความคิดเห็นต่อการพัฒนาการรับรู้ และการมีส่วนร่วมของประชาชน และภาคี อย่างกว้างขวาง ทั้งในมิติด้านการพัฒนาการเปิดรับทุน การบริหารจัดการโครงการร่วมกันกับผู้รับทุน การเผยแพร่ และประเมินผลโครงการ

สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

ผู้เข้าร่วมงานประกอบด้วย ประชาชนทั่วไป จำนวน ๘๗๗ ผู้รับทุน ๘๕ คน ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน ๖๓ คน และภาคีเครือข่ายกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ๕๑๒ โดยจำนวนผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมงาน ๑,๐๒๕ และผู้เข้าชมทางเว็บไซต์ ๕๑๒ คน รวมทั้งสิ้น ๑,๕๓๗ คน

ผลจากการมีส่วนร่วม

ผลจากการเปิดเวทีในการแสดงความคิดเห็นต่อการพัฒนาการรับรู้ และการมีส่วนร่วมของประชาชน และภาคี พบว่า กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับกองทุนฯ ได้แสดงข้อคิดเห็นต่อการพัฒนาการดำเนินงานของกองทุนฯ ดังต่อไปนี้

๑. พบปัญหาด้านการให้ข้อมูลและให้ข้อเสนอแนะที่ไม่ครบถ้วน ตรงกับความต้องการของผู้ยื่นขอรับทุน สืบเนื่องจากบุคลากรเป็นบุคลากรในส่วนให้ข้อมูลทางโทรศัพท์ ซึ่งส่งผลให้การตอบข้อมูลอาจไม่ครบถ้วน เพราะไม่ใช่บุคลากรที่ดูแลข้อมูลด้านนั้นโดยตรง
๒. ปัญหาด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบปัญหาด้านคู่สายโทรศัพท์ไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้ใช้บริการ ส่งผลให้ต้องรอสายนาน

การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

๑. จัดให้มีการฝึกอบรมบุคลากรในส่วนให้ข้อมูลทางโทรศัพท์ ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการจัดสรรทุน การยื่นขอรับทุน และการบริหารจัดการโครงการหลังการได้รับทุน เพื่อให้สามารถตอบข้อสงสัยได้ถูกต้อง ตรงกันตามระเบียบของกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์

๒. เพิ่มช่องทางการสื่อสารทางระบบไลน์ ที่ (@ThaiMediaFund) และระบบแชทเมสเซนเจอร์ (เฟสบุ๊ก กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์) ตลอดจนหาแนวทางเพิ่มคู่สายทางโทรศัพท์ โดยเฉพาะในช่วงเปิดขอรับทุน ซึ่งจะเป็นช่วงที่มีข้อเสนอม