



การฝึกอบรมและกิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

ส่วนทรัพยากรบุคคล ฝ่ายพัฒนาประสิทธิภาพองค์กร
สำนักงานกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์



การฝึกอบรมหลักสูตร แนวทางการจัดทำกระบวนการควบคุมภายในที่ดีภายในองค์กร

เมื่อวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๘

ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพฯ

สำนักงานกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ได้เล็งเห็นความสำคัญของหลักการดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส เป็นธรรม และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียม ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาการคอร์รัปชัน ซึ่งก่อให้เกิดความเสี่ยงและเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการดำเนินงาน ดังนั้น สำนักงานกองทุนฯ จึงเห็นสมควรให้จัดกิจกรรมเพื่อสนับสนุนนโยบายด้านการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน และถือปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ซึ่งครอบคลุมการดำเนินงานทุกกิจกรรม ส่งเสริมให้ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และบุคลากรตระหนัก รวมทั้งยึดถือปฏิบัติตามนโยบายด้วยจิตสำนึกในการยึดถือความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ โดยปราศจากการทุจริตและคอร์รัปชัน หรือ การแสวงหาผลประโยชน์ในหน้าที่โดยมิชอบ

ดังนั้น สำนักงานกองทุนฯ จึงได้เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาบุคลากร โดยเฉพาะมาตรฐานในการเป็นสังคมคุณธรรม จริยธรรม เพื่อให้บุคลากรของสำนักงานกองทุนฯ เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจและยึดมั่นในมาตรฐานทางจริยธรรม นำไปสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมที่เข้มแข็ง และนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้บรรลุผล ในการเป็นสังคมคุณธรรม จริยธรรม และเสริมสร้างภาพลักษณ์ของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรมผ่านกระบวนการควบคุมภายในที่ดีภายในองค์กร สำนักงานกองทุนฯ จึงได้จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “แนวทางการจัดทำกระบวนการควบคุมภายในที่ดีภายในองค์กร” ให้กับบุคลากรของสำนักงานกองทุนฯ เพื่อเพิ่มความรู้ ความสามารถและเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการควบคุมภายในและเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ตามกรอบแนวทางด้านการพัฒนาด้านคุณธรรม นำไปสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมที่เข้มแข็ง เพื่อบูรณาการในการปฏิบัติงานร่วมกันต่อไป โดยนายธนกร ศรีสุขใส ผู้จัดการกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ เป็นประธานในการเปิดการฝึกอบรมและร่วมเข้ารับการฝึกอบรมพร้อมกับคณะผู้บริหารซึ่งประกอบด้วยรองผู้จัดการ ผู้อำนวยการฝ่าย และเจ้าหน้าที่สำนักงานกองทุนฯ ทั้งนี้ สำนักงานกองทุนฯ ได้รับเกียรติจากอาจารย์กัญญะวิ แสงนิกรเกียรติ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิเรื่องการตรวจสอบภายในและการควบคุมภายใน เป็นวิทยากรในการฝึกอบรม

ผลผลิต

เกิดการจัดฝึกอบรมหลักสูตร แนวทางการจัดทำกระบวนการควบคุมภายในที่ดีภายในองค์กร จำนวน ๑ ครั้ง เมื่อวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๘ เวลา ๐๙.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น. ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพฯ

ผลลัพธ์

มีผู้เข้าร่วมจำนวนทั้งสิ้น ๘๐ คน โดยผู้เข้าร่วมการอบรมได้รับความรู้ ความเข้าใจในหลักการดำเนินงานเกี่ยวกับแนวทางการจัดทำกระบวนการควบคุมภายในที่ดีภายในองค์กร ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และมีจริยธรรม รวมทั้งตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันปัญหาการคอร์รัปชัน ซึ่งก่อให้เกิดความเสี่ยงและเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการดำเนินงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานตามหน้าที่ของตนเอง

รายงานผลการฝึกอบรม

๑. แบบทดสอบก่อนการฝึกอบรม หลักสูตร "แนวทางการจัดทำกระบวนการควบคุมภายในที่ดีภายในองค์กร"

Responses

69



Average Score

7.4



Average Time

07:28

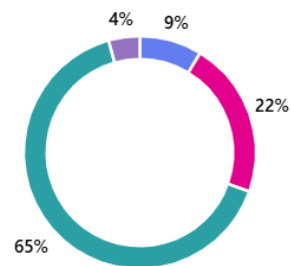


4. การคิดเชิงวิเคราะห์ คือ (1 point)

[More details](#)

65% of respondents answered this question correctly.

- กลไกของสมองที่เกิดขึ้นได้เองตามธรรมชาติของมนุษย์ 6
- ความสามารถในการคำนวณเหตุการณ์ต่างๆที่จะเกิดขึ้นในอนาคต 15
- ความสามารถในการแจกแจงองค์ประกอบเพื่อหาความสัมพันธ์เชิงเหตุผล 45 ✓
- ความสามารถในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ จากจินตนาการที่เกิดขึ้น 3

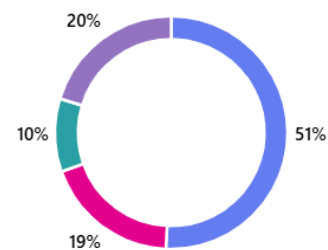


5. ความสามารถในการตีความและให้เหตุผล เป็นทักษะที่จำเป็นต่อการคิดเชิงวิเคราะห์ ข้อใดเป็นสิ่งที่ต้องพึงระวังมากที่สุดในทักษะนี้ (1 point)

[More details](#)

51% of respondents answered this question correctly.

- การให้เหตุผลในเบื้องต้นไม่ถูกต้องหรือคลุมเครือ 35 ✓
- การขาดความสามารถในการรวบรวมข้อมูล 13
- การค้นพบความผิดปกติท่ามกลางสิ่งที่ดูเป็นปกติ 7
- การขาดทักษะในการค้นหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เหมาะสม 14

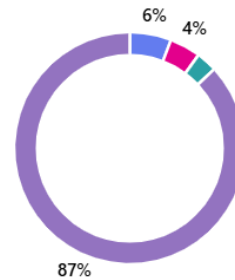


6. ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อมาใช้วิเคราะห์ ต้องคำนึงถึงเรื่องใดบ้าง (1 point)

[More details](#)

87% of respondents answered this question correctly.

- ความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูล 4
- ความครอบคลุมของข้อมูลที่เกี่ยวข้อง 3
- ความเกี่ยวข้องสอดคล้องกันของข้อมูล 2
- ถูกทุกข้อ 60 ✓

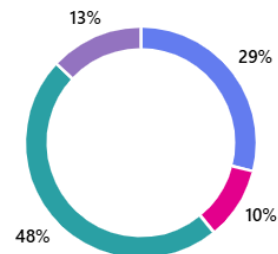


7. การวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริง มีความสำคัญอย่างมาก เพราะเหตุใด (1 point)

[More details](#)

48% of respondents answered this question correctly.

- ช่วยให้การระบุอาการของปัญหาได้อย่างชัดเจน 20
- ช่วยให้สามารถแยกแยะข้อมูลออกเป็นหมวดหมู่ 7
- ช่วยให้สามารถแก้ไขปัญหาและลดโอกาสการเกิดปัญหาซ้ำ 33 ✓
- ผิดทุกข้อ 9

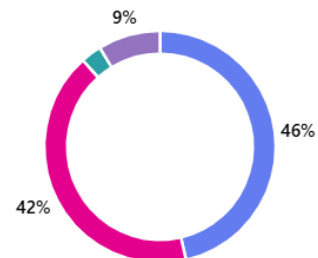


8. การควบคุมภายใน คือ (1 point)

[More details](#)

42% of respondents answered this question correctly.

- กระบวนการที่ต้องมีเพิ่มขึ้นมาเพื่อให้เกิดการติดตามตรวจสอบอย่างใกล้ชิด 32
- กระบวนการที่กำหนดให้มีขึ้นเพื่อให้สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ 29 ✓
- กระบวนการที่เกิดขึ้นในระดับบริหารเท่านั้น 2
- กระบวนการที่ต้องมีขึ้นโดยเฉพาะเนื่องจากมีข้อกำหนดด้านกฎหมาย 6

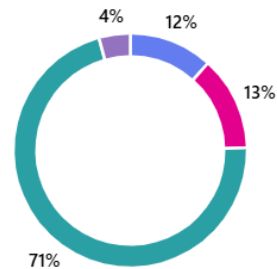


9. ความเสี่ยง คือ (1 point)

[More details](#)

71% of respondents answered this question correctly.

- | | |
|--|------|
| เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแล้ว และส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร | 8 |
| เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแล้ว แต่ไม่มีผลกระทบที่ก่อให้เกิดความเสียหาย | 9 |
| เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น และอาจส่งผลให้องค์กรเกิดความเสียหาย | 49 ✓ |
| เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น และส่งผลให้องค์กรได้รับประโยชน์เพิ่มขึ้น | 3 |

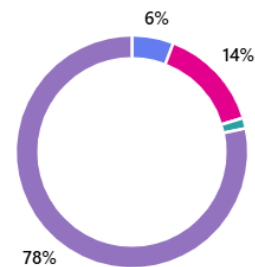


10. ผู้ที่มีบทบาทสำคัญต่อการควบคุมภายในขององค์กรคือใคร (1 point)

[More details](#)

78% of respondents answered this question correctly.

- | | |
|-------------------------------------|------|
| คณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง | 4 |
| พนักงานทุกคน | 10 |
| หน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่กำกับดูแล | 1 |
| ถูกเฉพาะข้อ ก. และข้อ ข. | 54 ✓ |

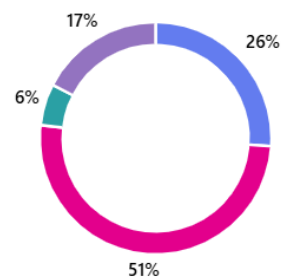


11. ข้อบกพร่องร้ายแรงของการควบคุมภายในที่อาจส่งผลให้เกิดความเสียหายรุนแรง มักมีสาเหตุมาจาก (1 point)

[More details](#)

51% of respondents answered this question correctly.

- | | |
|--|------|
| ทีมตรวจสอบภายในไม่สามารถตรวจพบข้อบกพร่องได้อย่างทันท่วงที | 18 |
| องค์ประกอบของการควบคุมไม่เป็นปัจจุบันและไม่มีประสิทธิภาพ | 35 ✓ |
| ข้อบังคับของหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่กำกับดูแลไม่เป็นปัจจุบัน | 4 |
| ไม่มีข้อใดถูกต้อง | 12 |

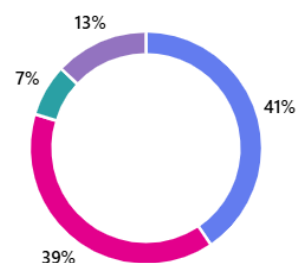


12. โมเดลสามด้าน มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1 point)

[More details](#)

41% of respondents answered this question correctly.

- | | |
|--|------|
| ● ช่วยให้องค์กรกำหนดโครงสร้างและกระบวนการที่ดีที่สุด | 28 ✓ |
| ● ช่วยให้องค์กรมีกรอบในการระบุเหตุการณ์เสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น | 27 |
| ● ช่วยให้องค์กรมีความเป็นอิสระ | 5 |
| ● ช่วยให้องค์กรมีความเข้าใจต่อการปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง | 9 |

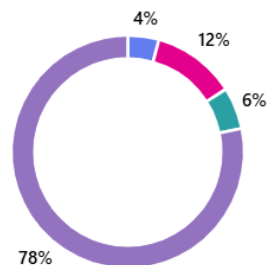


13. ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบต่อความเสี่ยง คือใคร (1 point)

[More details](#)

78% of respondents answered this question correctly.

- | | |
|--|------|
| ● คณะกรรมการ และผู้บริหาร | 3 |
| ● พนักงานทุกคน | 8 |
| ● หน่วยงานบริหารความเสี่ยง และหน่วยงานตรวจสอบภายใน | 4 |
| ● ถูกทุกข้อ | 54 ✓ |

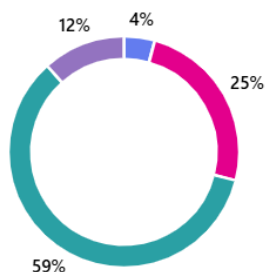


14. หน่วยงานตรวจสอบภายในมีความสำคัญอย่างไรต่อองค์กร (1 point)

[More details](#)

59% of respondents answered this question correctly.

- | | |
|---|------|
| ● ช่วยออกแบบกระบวนการทำงานให้มีความเหมาะสม | 3 |
| ● ช่วยติดตามประเมินผลการจัดการกับความเสี่ยงขององค์กร | 17 |
| ● ช่วยประเมินความเพียงพอและประสิทธิภาพของการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน | 41 ✓ |
| ● ช่วยเสนอตอบต่อความคาดหวังในทางกฎหมายและข้อบังคับทางการที่ทำหน้าที่ปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วน... | 8 |

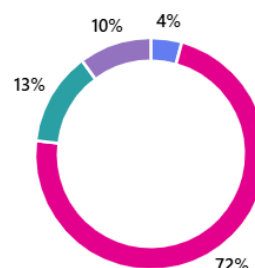


15. การประยุกต์ใช้โมเดลสามด้านนั้น ทั้ง 3 บทบาทต้องทำงานกันอย่างไร (1 point)

[More details](#)

72% of respondents answered this question correctly.

- แต่ละบทบาทต้องมุ่งเน้นที่หน้าที่ของตนเองเท่านั้น 3
- ทุกบทบาทต้องประสานงานและร่วมมือให้มีความสอดคล้องในทิศทางเดียวกัน 50 ✓
- แต่ละบทบาทต้องมีความเป็นอิสระและทำงานแยกส่วนกันชัดเจน 9
- ทุกบทบาทจะทำงานร่วมกันในโครงการเฉพาะกิจเท่านั้น 7



๒. แบบทดสอบหลักการฝึกอบรม หลักสูตร "แนวทางการจัดทำกระบวนการควบคุมภายในที่ดีภายในองค์กร"

Responses

55



Average Score

9.7



Average Time

05:14

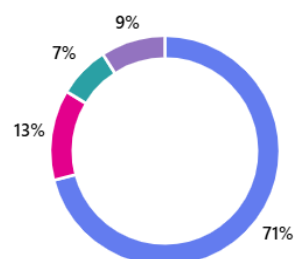


4. ความสามารถในการตีความและให้เหตุผล เป็นทักษะที่จำเป็นต่อการคิดเชิงวิเคราะห์ ข้อใดเป็นสิ่งที่ต้องพึงระวังมากที่สุดในทักษะนี้ (1 point)

[More details](#)

71% of respondents answered this question correctly.

- การให้เหตุผลในเบื้องต้นไม่ถูกต้องหรือคลุมเครือ 39 ✓
- การขาดความสามารถในการรวบรวมข้อมูล 7
- การค้นพบความผิดปกติท่ามกลางสิ่งที่ดีเป็นปกติ 4
- การขาดทักษะในการค้นหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เหมาะสม 5

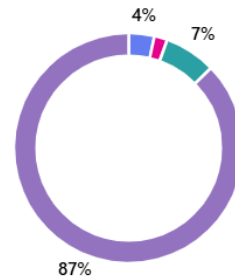


5. ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อมาใช้วิเคราะห์ ต้องคำนึงถึงเรื่องใดบ้าง (1 point)

[More details](#)

87% of respondents answered this question correctly.

- ความครอบคลุมของข้อมูลที่เกี่ยวข้อง 2
- ความเกี่ยวข้องสอดคล้องกันของข้อมูล 1
- ความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูล 4
- ถูกทุกข้อ 48 ✓

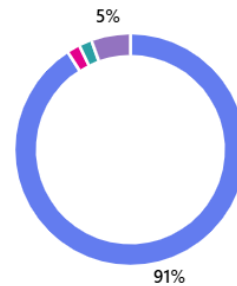


6. การคิดเชิงวิเคราะห์ คือ (1 point)

[More details](#)

91% of respondents answered this question correctly.

- ความสามารถในการแจกแจงองค์ประกอบเพื่อหาความสัมพันธ์เชิงเหตุผล 50 ✓
- กลไกของสมองที่เกิดขึ้นได้เองตามธรรมชาติของมนุษย์ 1
- ความสามารถในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ จากจินตนาการที่เกิดขึ้น 1
- ความสามารถในการคำนวณเหตุการณ์ต่างๆที่จะเกิดขึ้นในอนาคต 3

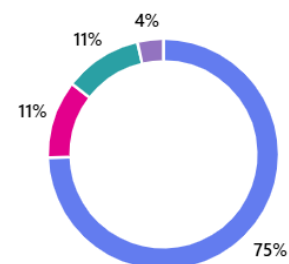


7. การวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริง มีความสำคัญอย่างมาก เพราะเหตุใด (1 point)

[More details](#)

75% of respondents answered this question correctly.

- ช่วยให้สามารถแก้ไขปัญหาและลดโอกาสการเกิดปัญหาซ้ำ 41 ✓
- ช่วยให้สามารถระบุอาการของปัญหาได้อย่างชัดเจน 6
- ช่วยให้สามารถแยกแยะข้อมูลออกเป็นหมวดหมู่ 6
- ผิดทุกข้อ 2

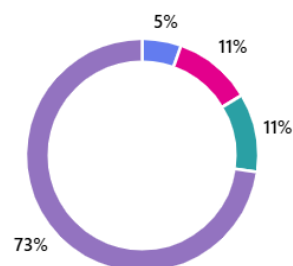


8. ความเสี่ยง คือ (1 point)

[More details](#)

73% of respondents answered this question correctly.

- | | |
|--|------|
| เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแล้ว แต่ไม่มีผลกระทบทำให้องค์กรเกิดความเสียหาย | 3 |
| เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแล้ว และส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร | 6 |
| เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น และส่งผลให้องค์กรได้รับประโยชน์เพิ่มขึ้น | 6 |
| เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น และอาจส่งผลให้องค์กรเกิดความเสียหาย | 40 ✓ |

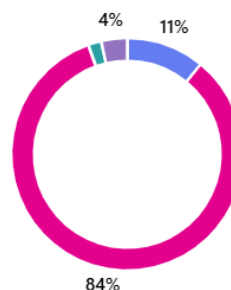


9. การควบคุมภายใน คือ (1 point)

[More details](#)

84% of respondents answered this question correctly.

- | | |
|---|------|
| กระบวนการที่ต้องมีเพิ่มขึ้นทำให้เกิดการติดตามตรวจสอบอย่างใกล้ชิด | 6 |
| กระบวนการที่กำหนดให้มีขึ้นเพื่อให้สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ | 46 ✓ |
| กระบวนการที่เกิดขึ้นในระดับบริหารเท่านั้น | 1 |
| กระบวนการที่ต้องมีขึ้นโดยเฉพาะเนื่องจากมีข้อกำหนดด้านกฎหมาย | 2 |

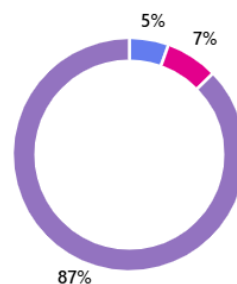


10. ผู้ที่มีบทบาทสำคัญต่อการควบคุมภายในขององค์กรคือใคร (1 point)

[More details](#)

87% of respondents answered this question correctly.

- | | |
|-------------------------------------|------|
| คณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง | 3 |
| พนักงานทุกคน | 4 |
| หน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่กำกับดูแล | 0 |
| ถูกเฉพาะข้อ ก. และข้อ ข. | 48 ✓ |

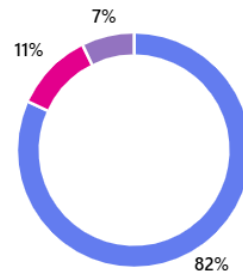


11. ข้อบกพร่องร้ายแรงของการควบคุมภายในที่อาจส่งผลให้เกิดความเสียหายรุนแรง มักมีสาเหตุมาจาก (1 point)

[More details](#)

82% of respondents answered this question correctly.

- องค์ประกอบของการควบคุมไม่เป็นปัจจุบันและไม่มีประสิทธิผล 45 ✓
- ทีมตรวจสอบภายในไม่สามารถตรวจพบข้อบกพร่องได้อย่างทั่วถึง 6
- ข้อบังคับของหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่กำกับดูแลไม่เป็นปัจจุบัน 0
- ไม่มีข้อใดถูกต้อง 4

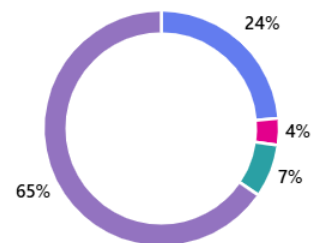


12. โมเดลสามด้าน มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1 point)

[More details](#)

65% of respondents answered this question correctly.

- ช่วยให้องค์กรมีกรอบในการระบุเหตุการณ์เสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น 13
- ช่วยให้องค์กรมีความเข้าใจต่อการปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง 2
- ช่วยให้องค์กรมีความเป็นอิสระ 4
- ช่วยให้องค์กรกำหนดโครงสร้างและกระบวนการที่ดีที่สุด 36 ✓

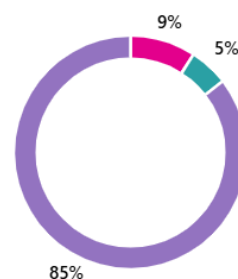


13. ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบต่อความเสี่ยง คือใคร (1 point)

[More details](#)

85% of respondents answered this question correctly.

- คณะกรรมการ และผู้บริหาร 0
- พนักงานทุกคน 5
- หน่วยงานบริหารความเสี่ยง และหน่วยงานตรวจสอบภายใน 3
- ถูกทุกข้อ 47 ✓

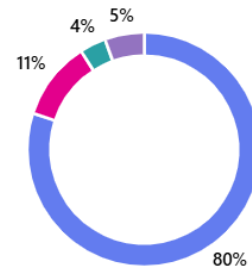


14. หน่วยงานตรวจสอบภายในมีความสำคัญอย่างไรต่อองค์กร (1 point)

[More details](#)

80% of respondents answered this question correctly.

- ช่วยประเมินความเสี่ยงและประสิทธิผลของการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน 44 ✓
- ช่วยติดตามประเมินผลการจัดการกับความเสี่ยงขององค์กร 6
- ช่วยสนองตอบต่อความคาดหวังในทางกฎหมายและข้อบังคับทางการที่ทำหน้าที่ปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วน... 2
- ช่วยออกแบบกระบวนการทำงานให้มีความเหมาะสม 3

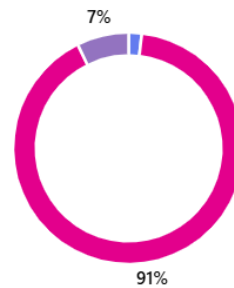


15. การประยุกต์ใช้โมเดลสามด้านนั้น ทั้ง 3 ทบหาต้องทำงานกันอย่างไร (1 point)

[More details](#)

91% of respondents answered this question correctly.

- แต่ละบทบาทต้องมุ่งเน้นที่หน้าที่ของตนเองเท่านั้น 1
- ทุกบทบาทต้องประสานงานและร่วมมือให้มีความสอดคล้องในทิศทางเดียวกัน 50 ✓
- แต่ละบทบาทต้องมีความเป็นอิสระและทำงานแยกส่วนกันชัดเจน 0
- ทุกบทบาทจะทำงานร่วมกันในโครงการเฉพาะกิจเท่านั้น 4



ภาพการฝึกอบรม

