

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส
ของกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ประจำปี ๒๕๖๗
สำนักงานกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์
ระยะเวลาดังแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ (ปีงบประมาณ ๒๕๖๗)

มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/ กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๑.กระบวนการ ปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ	๑.ควบคุมระยะเวลาในการ ปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับ มาตรฐานเวลาตามที่กำหนดใน คู่มือมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ในทุกกระบวนการ	๑. งานบริหาร โครงการ (สด./ สป./สร./สส.) + งานการเงิน และบัญชี + งานกฎหมาย	(สด./สป./สร./สส.) ดำเนินการควบคุมระยะเวลาในการบริหาร จัดการโครงการที่ได้รับทุน ให้เป็นไปตาม มาตรฐานเวลาที่กำหนดในคู่มือ SLA ในทุก กระบวนการ (งานการเงินและบัญชี) ดำเนินการเบิกจ่าย โดยการควบคุม ระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้สอดคล้อง กับมาตรฐานเวลาที่กำหนดในคู่มือ มาตรฐานการให้บริการ (SLA) (งานกฎหมาย) ประกาศผลพิจารณาทุนวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ มีผู้ผ่านการพิจารณา ๑๐๓ โครงการ ส่วนกฎหมายดำเนินการในส่วนที่ เกี่ยวข้อง ดังนี้	การดำเนินงานเป็นไปกรอบระยะเวลาโดยมี โครงการที่ได้รับทุน ปี ๒๕๖๖ ร้อยละ ๘๖ ที่ปิด โครงการได้ตามกรอบระยะเวลา สามารถเบิกจ่ายได้ตามมาตรฐานเวลาที่กำหนดใน คู่มือมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ๑.เจ้าหน้าที่บริหารโครงการจองคิวครบทุก โครงการก่อนถึงวันทำสัญญา ๒.ผู้รับทุนเข้าทำสัญญาภายในเวลาจำนวน ๑๐๐ โครงการ สละสิทธิ์ ๓ โครงการ

มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/ กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
	๒.๑ จัดอบรมปฐมนิเทศด้าน บัญชีการเงิน และแนวทางการ ตอบคำถามหรือแนวทางการ ประสานงานกับผู้รับทุน ให้ เจ้าหน้าที่บริหารโครงการราย ใหม่เป็นประจำทุกปี ๒.๒ กำหนดเงื่อนไขใน ขอบเขตของงาน (TOR) ให้ ผู้ตรวจสอบบัญชีกำหนด ผู้รับผิดชอบในการให้ คำปรึกษาและข้อเสนอแนะ ทางบัญชีและการเงินกับผู้รับ ทุนเป็นรายๆ ไป ตลอด	๒. บอ. /งาน ทรัพยากร บุคคล /รองผู้จัดการ ส่วนการเงิน ส่วนพัสดุ	๑. เปิดจองคิวทำสัญญา ๒. ทำสัญญาภายใน ๑๕ วันนับแต่ ประกาศผล คือ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๖ ๓. กรณีขยายเวลา มีการจัดทำ ความเห็นและบันทึกในระบบ PM. ทุกโครงการที่มีการขอขยายเวลา (บอ.) มีการจัดปฐมนิเทศ ให้ผู้รับทุนและ เจ้าหน้าที่ เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๗ และจัดอบรมการเงินบัญชี ภาษี และพัสดุ ให้แก่ ผู้รับทุนและเจ้าหน้าที่ เมื่อวันที่ ๑๕ - ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๗ (ส่วนการเงินและพัสดุ) มีการกำหนดเงื่อนไขขอบเขตงาน (TOR) ให้ผู้ตรวจสอบบัญชีกำหนดผู้รับผิดชอบใน การให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะทาง บัญชีและการเงินกับผู้รับทุนเป็นรายๆ ไป ตลอดระยะเวลาของสัญญา ทั้งนี้ ในทางปฏิบัติผู้รับผิดชอบการให้	๓. มีการอนุมัติขยายเวลาและผู้รับทุนสามารถ ดำเนินโครงการตามที่ได้รับขยายได้ทุก โครงการ เจ้าหน้าที่มีความรู้ มีแนวทางการตอบคำถามและมีแนว ทางการประสานงานกับผู้รับทุน สัญญาจ้างผู้ตรวจสอบบัญชีสำหรับผู้รับทุนปี ๒๕๖๗

มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/ กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
	ระยะเวลาโครงการ ^{ทั้งนี้} หาก มีการเปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบ ผู้ตรวจสอบบัญชีต้องจัดทำ รายงานการส่งมอบงานให้ ผู้ตรวจสอบบัญชีรายใหม่ต่อไป ๓. ปรับปรุงคู่มือด้านการเงิน และบัญชี ปี ๒๕๖๓ ให้มีความ สะดวกคล่องตัวมากขึ้น	๓. คทง.	คำปรึกษาและข้อเสนอแนะ จะเป็นไปตาม สัญญาจ้างและสิ้นสุดในตัวสัญญาจะไม่มี การส่งมอบงานให้ผู้ตรวจสอบบัญชีของ สัญญาจ้างใหม่ มีการแต่งตั้งคณะทำงานกองทุนพัฒนาสื่อ ปลอดภัยและสร้างสรรค์ ที่ ๑๔๙/๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานทบทวนคู่มือการ ปฏิบัติงานด้านการเงิน การบัญชี การพัสดุ และภาษี สำหรับโครงการหรือกิจกรรมที่ ได้รับการสนับสนุนเงินจากกองทุนพัฒนา สื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ มีการจัดประชุม จำนวน ๖ ครั้ง ๑. ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๗ ๒. ครั้งที่ ๒/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๗ ๓. ครั้งที่ ๓/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ๔. ครั้งที่ ๔/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๗ ๕. ครั้งที่ ๕/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๗ ๖. ครั้งที่ ๖/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๗	คู่มือการปฏิบัติงานด้านการเงิน การบัญชี การพัสดุ และ ภาษี สำหรับโครงการหรือกิจกรรมที่ได้รับการสนับสนุนจาก กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์

มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/ กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
	๔. ดำเนินการจัดทำแผนการ ดำเนินการเกี่ยวกับการป้องกัน การทุจริต	๔. ส่วน ทรัพยากร บุคคล	ดำเนินการแล้วเสร็จเรียบร้อยแล้ว	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดำเนินการได้ ตามเป้าหมายในทุกกิจกรรม (๖ กิจกรรม)
๒. การให้บริการและ ระบบ E-Service	๑. การเผยแพร่ SLA ให้ผู้รับ ทุนทราบ ๒. การพัฒนาปรับปรุงระบบ PM โดยกำหนดให้มีคำอธิบาย การใช้งาน ๓. การพัฒนาระบบสารสนเทศ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ กองทุนฯ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) และ แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนฯ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) อยู่แล้ว แต่จะมีการ ดำเนินงานทบทวนแผนฯ ทุกๆ ปี เพื่อให้เกิดความคล่องตัว และรวดเร็ว	๑. นย. + ส่วน ขับเคลื่อน ดิจิทัล ๒. ส่วน ขับเคลื่อน ดิจิทัล ๓. ส่วน ขับเคลื่อน ดิจิทัล	(ส่วนขับเคลื่อนดิจิทัล) มีการเผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์แล้ว อยู่ระหว่างการพัฒนาภายใต้โครงการจ้าง พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการ บริหารจัดการภายใน ระยะที่ ๑ ดำเนินการตามแผนแล้วอยู่ระหว่างทบทวน แผน ๕ ปี และจัดทำแผนปี ๖๗ และ ๖๘ แล้ว	ผู้รับทุนสามารถปิดโครงการได้ตามกำหนด อยู่ระหว่างดำเนินการ ได้ดำเนินการตามแผนแล้ว

มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/ กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
	๔. ปรับปรุงระบบ PM ให้แสดงผลแบบ Responsive ที่สามารถรองรับการแสดงผลทุกอุปกรณ์ได้ ๕. เพิ่มคำแจ้งเตือนในการบันทึกข้อมูล (Save) ก่อนการปิดหน้าต่างทุกครั้ง	๔. ส่วน ขับเคลื่อน ดิจิทัล ๕. ฝ่ายบริหาร โครงการ	ดำเนินการแล้ว ดำเนินการแล้ว	สามารถเข้าถึงได้จากทุกอุปกรณ์ ระบบมีการแจ้งเตือนก่อนการบันทึกข้อมูล
๓. ช่องทางและ รูปแบบการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	๑. เพิ่มเครือข่ายการสื่อสารของกองทุนในรูปแบบสื่อบุคคลหรือ influencer ๒. ช่องทางการร้องเรียนมีการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย พรบ. PDPA	ส่วน ภาพลักษณ์ องค์กร	- โครงการ Cyber Booster #สร้างภูมิคุ้มกันไซเบอร์ คลิปวิดีโอจำนวน 17 เรื่อง ที่จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยบรรเทาความเสียหาย ลดความเสี่ยงให้กับประชาชน ไม่ตกเป็นเหยื่อของภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อสร้างความตระหนักรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ ช่วยให้ประชาชนรู้เท่าทันและรู้วิธีป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ และมีงานซีพีทีมาในรูปแบบต่าง ๆ เป็นความ	- เผยแพร่ทางออนไลน์ จำนวน 9 ช่องทาง ได้แก่ 1. Facebook สืบนครบาล IDMB 2. TikTok สืบนครบาล IDMB 3. Facebook ตำรวจสอบสวนกลาง 4. TikTok ตำรวจสอบสวนกลาง 5. Facebook KhakinangTV กากินั่งทีวี 6. Facebook POLICETV 7. Facebook Thai PBS 8. TikTok Thai PBS 9. Facebook สถานีประชาชน

มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/ กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
			ร่วมมือกันของพันธมิตรภาคีเครือข่าย สนับสนุนให้เกิดสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ในหลากหลายแง่มุม ขับเคลื่อนประเด็นที่เป็น ประโยชน์สู่การมีส่วนร่วมของคนในสังคม สร้างองค์ความรู้ในมิติต่างๆ โดย กองทุน พัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ร่วมกับ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, สมาคมผู้ผลิตข่าว ออนไลน์, รายการสถานีประชาชน,สถานีโทรทัศน์ ไทยพีบีเอส และบริษัท เทลสกอร์ จำกัด โดยมี พ.ต.ต.ธัญพริษฐ์ จุลพิภพ หรือ สารวัตรแจ๊ะ กองบังคับการสืบสวน สอบสวน กองบัญชาการตำรวจนครบาล (IDMB) ร.ต.อ.นนทพัทธ์ อินทศร ผู้กองวิน และ หมวดแพนด้า ร.ต.ท.หญิง กานต์สินี ลิทธิ โชติพงศ์ ตำรวจสอบสวนกลาง (CIB) พ.ต.ต.พาทฤต กฤตยพงษ์, ร.ต.อ.พิชพงศ์ โสเมกุล, ร.ต.อ.หญิง พิชญากร สุขทวี ทีม	และมียอดการรับชมรวมทั้งหมด 7,155,934 วิว

มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/ กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
			กากินึ่งทีวี จาก ศูนย์ปราบปรามอาชญากรรม ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (PCT) และคุณ ธิดารัตน์ อนันตรกิตติ ผู้ดำเนินรายการ สถานีประชาชน สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส - สร้างเครือข่ายการสื่อสารกับผู้รับทุน	
๔. กระบวนการกำกับ ดูแลการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	๑. นำระบบเทคโนโลยี สารสนเทศเข้ามาใช้ในการ เบิกจ่ายยืมคืนพัสดุหรือ ทรัพย์สินราชการ ๒. เพิ่มเติมช่องทางการจัดเก็บ ข้อมูล ๓. ศึกษาแนวทางการจัดเก็บ ทรัพย์สิน	๑. ส่วนพัสดุ/ ส่วนขับเคลื่อน ดิจิทัล ๒. ส่วน ขับเคลื่อน ดิจิทัล ๓. พัก	(ส่วนพัสดุ) มีระบบ ITSM (F๑) สำหรับเบิกจ่ายยืมคืน ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ (ส่วนขับเคลื่อนดิจิทัล) มีระบบรองรับแล้ว มีการจัดทำ onebox มีประกาศสำนักงานกองทุนพัฒนาสื่อ ปลอดภัยและสร้างสรรค์ เรื่อง มาตรการ ควบคุม การดูแลรักษา และการตรวจสอบ ทรัพย์สินของสำนักงาน ผลลัพธ์	ลดการใช้กระดาษ มีการจัดเก็บไฟล์เป็นระเบียบ เพื่อเป็นแนวทางในการควบคุมทรัพย์สินของ สำนักงาน

มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/ กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๕. กระบวนการสร้าง ความโปร่งใสในการใช้ งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้าง	๑. มีการจัดอบรมแผนการ ดำเนินงาน การเงินและ งบประมาณประจำปี	นย.	มีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำ แผนการดำเนินงาน แผนการเงินและ งบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ ระหว่างวันที่ ๑๖ – ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ณ โรงแรม ฟอร์จูน แสงจันทร์ บีช โฮเทล	แผนการดำเนินงาน แผนการเงินและงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ ครบตามองค์ประกอบและ ประกาศใช้ได้ตามระยะเวลา
๖. กระบวนการ ควบคุม ตรวจสอบการ ใช้อำนาจและการ บริหารงานบุคคล	๑. ดำเนินการกำกับ กระบวนการสรรหาให้ สอดคล้องกับมาตรฐานกำหนด ตำแหน่งงาน (Job Description) ตามที่ คณะกรรมการกองทุนฯ ให้ ความเห็นชอบ ๒. ดำเนินการจัดทำระเบียบที่ เกี่ยวข้องกับการพัฒนา บุคลากร เพื่อใช้เป็นแนวทางที่ มีมาตรฐานต่อไป	๑. ส่วน ทรัพยากร บุคคล ๒. ส่วน กฎหมาย และ ส่วนทรัพยากร บุคคล	ดำเนินการเรียบร้อยแล้วเป็นประจำอย่าง ต่อเนื่อง (ส่วนกฎหมาย) มีการจัดทำ ร่าง ประกาศสำนักงานกองทุน พัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ เรื่อง หลักเกณฑ์การพัฒนาเจ้าหน้าที่ของ สำนักงานกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและ สร้างสรรค์ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้มี หลักเกณฑ์ในการส่งเสริมและสนับสนุนการ เพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทศนคติที่ดี ของ	มีการใช้มาตรฐานกำหนดตำแหน่งงานในการประกาศ รับสมัครงานทุกครั้ง มีการจัดทำ ร่าง ประกาศสำนักงานกองทุนพัฒนาสื่อ ปลอดภัยและสร้างสรรค์ เรื่อง หลักเกณฑ์การพัฒนา เจ้าหน้าที่ของสำนักงานกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและ สร้างสรรค์ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้มีหลักเกณฑ์ใน การส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทศนคติที่ดี ของเจ้าหน้าที่สำนักงานให้ปฏิบัติงานอย่างมี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้นครอบคลุมดังนี้ ๑. การศึกษาเพิ่มเติม

มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/ กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
	๓. การมอบหมายงานให้ตรงตามหน้าที่ ภารกิจและความรับผิดชอบของบุคลากรแต่ละราย ๔. มีการจัดทำแผนแม่บทด้าน	๓. ส่วน ทรัพยากร บุคคล ๔. ส่วน	เจ้าหน้าที่สำนักงานให้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นครอบคลุมดังนี้ ๑. การศึกษาเพิ่มเติม ๒. การฝึกอบรม ๓. การดูงาน ๔. การปฏิบัติงานวิจัย ทั้งนี้ ได้มีการเสนอร่างต่อคณะกรรมการด้านกฎหมายกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ แล้วเมื่อวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ โดยขณะนี้ร่างดังกล่าวอยู่ในระหว่างการพิจารณาตามลำดับการเสนอเรื่อง (Hr) ดำเนินการจัดทำร่างประกาศว่าด้วยการพัฒนาบุคลากรแล้วเสร็จเรียบร้อยแล้ว มีการกำหนดมาตรฐานกำหนดตำแหน่งงาน และหน้าที่ความรับผิดชอบในทุกตำแหน่งงาน มีการจัดทำแผนแม่บทด้านพัฒนาทรัพยากร	๒. การฝึกอบรม ๓. การดูงาน ๔. การปฏิบัติงานวิจัย ทั้งนี้ ได้มีการเสนอร่างต่อคณะกรรมการด้านกฎหมายกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ แล้วเมื่อวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ โดยขณะนี้ร่างดังกล่าวอยู่ในระหว่างการพิจารณาตามลำดับการเสนอเรื่อง อยู่ระหว่างการนำเสนอต่อคณะกรรมการกฎหมายพิจารณาต่อไป ผู้บริหารฯ มอบหมายงานตรงกับมาตรฐานกำหนดตำแหน่งงานและหน้าที่ความรับผิดชอบตามที่กำหนด มีแผนแม่บทด้านพัฒนาทรัพยากรบุคคล และบุคลากร

มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/ กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
	การพัฒนาทรัพยากรบุคคล (Training Road Map)	ทรัพยากร บุคคล	บุคคลและได้รับความเห็นชอบจาก ผจก. เรียบร้อยแล้ว	ได้ใช้แผนดังกล่าวในการพัฒนาตนเองผ่าน IDP
๗. กลไกและมาตรการ ในการแก้ไขและ ป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน	๑. เพิ่มการประชาสัมพันธ์ ช่องทางร้องเรียนให้เจ้าหน้าที่ รับทราบอย่างทั่วถึง และทำ ความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ว่าการ ร้องเรียนจะได้รับการปกป้อง คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	๑. พอ. และ ส่วนกฎหมาย	๑. ปรับปรุงคู่มือการจัดการข้อร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยเพิ่มช่องทาง ระบบบริหารเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ กระบวน วัฒนธรรม ลงไปในคู่มือ และแจ้งเวียนให้ บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง รวมถึงนำขึ้น แสดงตามช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ คือ หน้า เว็บไซต์ของกองทุน ๒. ประชาสัมพันธ์การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในหน้าเว็บไซต์กองทุน ๓. จัดทำช่องทางร้องเรียนใน Google form และมีข้อความแจ้งความคุ้มครองข้อมูลส่วน บุคคล และให้ผู้ร้องเรียนแจ้งความยินยอมให้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล	๑. มีการร้องเรียนผ่านช่องทางระบบบริหารเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์ กระบวนวัฒนธรรม ๑ ราย และปิด กระบวนการพิจารณาเรียบร้อยแล้ว ๒. มีการร้องเรียนโดยช่องทางอื่นจำนวน ๑ เรื่อง และมีการสอบหาข้อเท็จจริงเสร็จสิ้น ๓. มีการร้องเรียนโดยส่งเอกสารมายังสำนักงานฯ จำนวน ๒ เรื่อง มีการพิจารณาและแจ้งผลไปยัง ผู้รับทุนเรียบร้อยแล้ว ไม่มีการร้องเรียนต่อ

ปัญหาที่พบ

- ไม่มี -

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -