



## คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

### กรณีการติดต่อ สอบถาม และจัดการคำร้องขอ

กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “พปส.”) ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งถึงสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า “ท่าน”) และมุ่งมั่นในการดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามหลักความจำเป็น ความชอบด้วยกฎหมาย ความโปร่งใส และความปลอดภัย โดยเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (“พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

พปส. ได้จัดให้มีช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนและติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับบริการ ปัญหาการใช้งาน ข้อสอบถามหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ พปส. ในการดำเนินการดังกล่าว พปส. มีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อใช้ในการติดต่อประสานงานและตรวจสอบข้อเท็จจริง

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จึงจัดทำขึ้นเพื่อแจ้งให้ท่าน ซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทราบถึงแนวทางและหลักเกณฑ์ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ที่ พปส. ดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ที่เข้ามาใช้บริการ

#### ๑. วัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และรายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผล

พปส. จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็น ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถติดตาม ตรวจสอบ และดำเนินการเกี่ยวกับคำร้องขอและข้อซักถามของท่านได้อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพอย่างมีประสิทธิภาพ โดยวัตถุประสงค์หลักของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และรายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผล ที่เป็นภาพรวม จะเป็นไปตามตารางด้านล่างนี้

วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	รายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผล
๑.๑ เพื่อยืนยันตัวตนผู้ยื่นคำร้องขอ	- เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้สัญญา หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ก่อนเข้าทำสัญญา	- ชื่อ-นามสกุล - เลขบัตรประชาชน - วันเดือนปีเกิด
๑.๒ เพื่อรับเรื่องร้องขอหรือแจ้งปัญหาการใช้งาน และดำเนินการตามคำร้องขอ	- เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบหมายให้แก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล	- ชื่อ-นามสกุล - เลขบัตรประชาชน - วันเดือนปีเกิด - เบอร์โทรศัพท์ - อีเมล
๑.๓ เพื่อแจ้งผลการดำเนินการต่อผู้ยื่นคำร้องขอ	- เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล	- ชื่อ-นามสกุล - อีเมล
๑.๔ เพื่อจัดเก็บประวัติคำร้องขอและผลการดำเนินการตามคำร้องขอ	- เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบหมายให้แก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล - จำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายขององค์กรหรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานของท่าน - เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล	- ชื่อ-นามสกุล - เลขบัตรประชาชน - วันเดือนปีเกิด - เบอร์โทรศัพท์ - อีเมล
๑.๖ เพื่อดำเนินการตามหน้าที่ของ พ.บ.ส.ตามที่บัญญัติไว้ในกฎหมาย	- เพื่อให้ พ.บ.ส.สามารถปฏิบัติตามกฎหมายที่กำหนดในเรื่องนั้น ๆ ได้ เช่น	ในการนี้ พ.บ.ส.จะดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่

วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	รายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผล
	<p>การเก็บรวบรวมข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม หรือดำเนินการตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือการดำเนินการค้าสิ่งศาล หรือตามคำสั่งของหน่วยงานทางปกครอง ซึ่งออกโดยอาศัยอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด</p>	<p>จำเป็นเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่กฎหมายกำหนดไว้เท่านั้น เช่น หมายเลขประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ (IP address) ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) ที่เกิดขึ้นจากการติดต่อกับ พปส.</p>

## ๒. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

พปส.จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยตรงจากข้อมูลที่ท่านได้ให้ไว้กับ พปส.ซึ่งมีช่องทางดังนี้

- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ [contact@thaimediafund.or.th](mailto:contact@thaimediafund.or.th)
- เว็บไซต์ [www.thaimediafund.or.th](http://www.thaimediafund.or.th)

อย่างไรก็ตาม ในบางกรณี พปส.อาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งอื่นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการให้บริการติดตาม ตรวจสอบ และดำเนินการเกี่ยวกับคำร้องขอและข้อซักถามของท่าน เช่น การเชื่อมต่อบริการของหน่วยงานภาครัฐหรือผู้ให้บริการภายนอกที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น โดยข้อมูลดังกล่าวจะถูกใช้เฉพาะเพื่อการให้บริการแก่ท่าน และจะมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

## ๓. สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ของท่าน

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ในความควบคุมของท่านได้มากขึ้น โดยท่านสามารถใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๓.๑ สิทธิขอเข้าถึง รับสำเนาและเปิดเผยที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ พปส.เก็บรวบรวมอยู่ เว้นแต่กรณีที่ พปส.มีสิทธิปฏิเสธคำขอของท่านตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือกรณีที่คำขอของท่านจะมีผลกระทบต่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

๓.๒ สิทธิขอข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับท่าน ในกรณีนี้ พปส.จะดำเนินการให้ข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถนำไปใช้กับระบบอื่นได้โดยง่าย นอกจากนี้ ท่านสามารถขอให้ พปส.ส่งไฟล์ดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นได้โดยตรง หากระบบของ พปส.สามารถดำเนินการได้ในทางเทคนิค

๓.๓ สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่กรณีที่ พปส.มีเหตุในการปฏิเสธคำขอของท่านโดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญยิ่งกว่า หรือเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะของ พปส. เป็นต้น

๓.๔ สิทธิขอให้ลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวท่านได้ด้วยเหตุผลอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหมดความจำเป็นในการเก็บรักษา เนื่องจากไม่มีความจำเป็นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ในข้อ ๑
  - เมื่อท่านถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมไว้ และ พปส.ไม่มีอำนาจตามกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นต่อไป
  - เมื่อท่านได้คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อ ๓.๓ และ พปส.ไม่มีเหตุผลตามที่กฎหมายกำหนดในการปฏิเสธคำขอของท่านได้
  - เมื่อท่านเห็นว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- เว้นแต่ พปส.ได้ดำเนินการการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้วัตถุประสงค์เพื่อการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของ พปส.หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ พปส.ได้รับมอบหมาย การใช้เพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย

๓.๕ สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีหนึ่งกรณีใดดังต่อไปนี้

๓.๕.๑ เมื่อ พปส.อยู่ระหว่างการตรวจสอบตามคำร้องขอของท่านให้แก่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

๓.๕.๒ เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต้องลบหรือทำลายเนื่องจากมีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย แต่ท่านขอให้ระงับการใช้แทน

๓.๕.๓ เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ที่ พปส.ได้แจ้งไว้ในข้อ ๑ แต่ท่านประสงค์ให้ พปส.เก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไปเพื่อใช้ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตาม หรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

๓.๕.๔ เมื่อท่านได้ใช้สิทธิขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และอยู่ระหว่างที่ พปส.ดำเนินการพิจารณาว่า พปส.มีเหตุในการปฏิเสธคำขอของท่าน หรือเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อหรือไม่

๓.๖ สิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อให้มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

๓.๗ สิทธิในการถอนความยินยอมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมไว้

๓.๘ สิทธิในการร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งได้รับแต่งตั้งโดยคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เมื่อท่านเห็นว่า พปส.รวมทั้งเจ้าหน้าที่ ลูกจ้าง หรือผู้รับจ้างของ พปส.ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ หรือประกาศที่ออกตามพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว

#### ๔. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

พปส.จะไม่เผยแพร่ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ของท่านที่ พปส.ได้เก็บรวบรวมไว้ให้แก่บุคคลภายนอก เว้นแต่เป็นการดำเนินการตามที่กำหนดในประกาศนี้ หรือเมื่อได้รับการร้องขอหรือได้รับความยินยอมจากท่าน หรือภายใต้บางสถานการณ์ ดังนี้

๔.๑ กรณีเพื่อเป็นการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกระบวนการพิสูจน์และยืนยันตัวตน โดย พปส.อาจมีการส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายในการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอัตลักษณ์ (Identity Information) เพื่อดำเนินการตรวจสอบและเปรียบเทียบข้อมูล เช่น กรมการปกครอง เป็นต้น

๔.๒ กรณีที่ พปส.เชื่อโดยสุจริตว่าเป็นข้อกำหนดทางกฎหมายหรือเป็นการปฏิบัติตามคำสั่งของเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจโดยชอบด้วยกฎหมาย หรือเป็นการดำเนินการตามหมายศาล คำสั่งศาล หรือกระบวนการยุติธรรม

๔.๓ กรณีที่ พปส. เชื่อโดยสุจริตและมีเหตุผลที่ดีที่จำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งเป็นสถานการณ์ที่ พปส.จำเป็นต้องดำเนินการ ได้แก่

- เพื่อการสืบสวน สอบสวน และระงับเหตุอาชญากรรม การทุจริต การฉ้อโกง หรือ
- เพื่อป้องกันหรือรับมือกับภัยคุกคามตลอดจนการกระทำที่อาจสร้างความเสียหายต่อสิทธิทรัพย์สิน หรือความปลอดภัยของสาธารณะ รวมถึงของสำนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือ
- เพื่อป้องกันหรือรับมือการกระทำที่ละเมิดต่อข้อตกลงการใช้บริการของสำนักงาน หรือต่อกฎหมาย

ในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกรณีดังกล่าวข้างต้น พปส.จะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น และใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมาตรฐานสากลที่ พปส.ประกาศใช้ในองค์กร

#### **๕. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ**

ในบางกรณี พปส.อาจมีความจำเป็นต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ โดย พปส. จะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดในการส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังหน่วยงาน หรือประเทศที่มี มาตรฐานความปลอดภัยในการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเพียงพอ ทั้งนี้ โดยดำเนินการตามหลักเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่ง หรือโอนไปยังต่างประเทศที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้

๕.๑ เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายที่กำหนดให้ พปส.ต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ

๕.๒ ได้แจ้งให้ท่านทราบและได้รับความยินยอมจากท่านในกรณีที่ประเทศปลายทางมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เพียงพอ ทั้งนี้ ตามประกาศรายชื่อประเทศที่คณะกรรมการคุ้มครองส่วนบุคคล ประกาศกำหนด

๕.๓ เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งท่านเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตาม คำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญานั้น

๕.๔ เป็นการกระทำตามสัญญาระหว่าง พปส.กับบุคคล หรือนิติบุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ของท่าน

๕.๕ เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของท่านหรือของบุคคลอื่น เมื่อท่านไม่สามารถให้ความยินยอมในขณะนั้นได้

๕.๖ เป็นการจำเป็นเพื่อการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

#### **๖. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล**

พปส.จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามรายการข้อ ๑ เป็นระยะเวลา ๑๐ ปี นับจากวันที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคล ในการนี้ พปส.จะดำเนินการลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายในระยะเวลา ๓๐ วัน นับจากวันที่ครบ กำหนดดังกล่าว หรือในกรณีที่ท่านแจ้งขอให้ พปส.ดำเนินการลบข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อ ๓.๔

อย่างไรก็ดี พปส.อาจจำเป็นต้องจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเกินระยะเวลาที่กำหนดข้างต้นหากมีเหตุที่ พปส.ได้รับแจ้งหรือเชื่อโดยสุจริตได้ว่าอาจมีการกระทำละเมิดข้อตกลงการใช้บริการของ พปส. หรือมีการกระทำ ฝ่าฝืนกฎหมาย หรือเกิดข้อพิพาท และจำเป็นต้องมีการสืบสวน สอบสวน ตลอดจนรวบรวมหลักฐานเพื่อดำเนินคดี ตามกฎหมาย โดย พปส.จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามระยะเวลาเท่าที่จำเป็นจนกว่ากระบวนการจะ เสร็จสิ้น หรือตามระยะเวลาที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องในเรื่องนั้นกำหนด

#### **๗. การใช้คุกกี้**

พปส.เก็บรวบรวมและใช้คุกกี้รวมถึงเทคโนโลยีอื่นในลักษณะเดียวกันในเว็บไซต์และบริการที่อยู่ ภายใต้การดูแลของ พปส.ตามแต่บริการที่ท่านใช้งาน เพื่อการดำเนินการด้านความปลอดภัยในการให้บริการ และเพื่อให้ท่าน ได้รับความสะดวกและประสบการณ์ที่ดีที่สุดในการใช้บริการ และข้อมูลเหล่านี้จะถูกลบไปปรับปรุง เว็บไซต์และการ

ให้บริการของ พปส. เพื่อให้ตรงกับความต้องการของท่านมากขึ้น โดยท่านสามารถตั้งค่า หรือลบการใช้งานคุกกี้ได้ด้วยตนเอง โปรดศึกษาเกี่ยวกับการใช้งานและการตั้งค่าคุกกี้เพิ่มเติมจากนโยบายคุกกี้ (Cookie Policy)

#### ๘. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

ปปส.ตระหนักถึงความไว้วางใจของท่านที่ได้ให้ข้อมูลที่สำคัญกับ พปส. โดยกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้ พปส. ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องมีมาตรการและการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัย เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลเหล่านั้นจะได้รับการปกป้องดูแล และพร้อมให้เจ้าของข้อมูลเข้าถึงและตรวจสอบ

โดย พปส. ได้มีการออกนโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ (Information Security Policy) มาใช้ภายในองค์กรซึ่งตัวอย่างมาตรการและการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยในการปกป้องดูแลข้อมูลส่วนบุคคลที่ พปส. มีการนำมาใช้ เช่น

- กำหนดมาตรการป้องกันทางกายภาพ และการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลไว้เฉพาะเจ้าหน้าที่ของ พปส. ที่มีความจำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลนั้นๆ
- กำหนดมาตรการป้องกันการเข้าถึงระบบและข้อมูล เช่น การใช้รหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบการให้บริการ เป็นต้น เพื่อป้องกันมิให้ผู้ที่ไม่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- มีการเข้ารหัสข้อมูล (Encryption) ที่มีชั้นความลับเพื่อให้ข้อมูลไม่สามารถถูกเปิดอ่านได้จากผู้ที่ไม่มีความรู้
- กำหนดกระบวนการทำงานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการรับมือกับปัญหาหรือเหตุอันน่าสงสัยว่าจะมีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล โดยหากเกิดเหตุดังกล่าว พปส. จะรีบแจ้งท่านทราบโดยเร็ว รวมถึงแจ้งเจ้าหน้าที่รัฐที่ดูแลเรื่องนี้ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้ต้องแจ้ง
- มีการอบรมเจ้าหน้าที่ของ พปส. เพื่อสร้างความตระหนักและความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงานในการดูแลคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการรับมือกับปัญหาหรือเหตุอันน่าสงสัยว่าจะมีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
- ตรวจสอบและทดสอบระบบที่มีการจัดเก็บหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้มั่นใจว่าระบบหรือเทคโนโลยีที่ใช้มีความมั่นคงปลอดภัย และมีการปรับปรุงและติดตั้งซอฟต์แวร์การจัดการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเวอร์ชันปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

อย่างไรก็ตาม โปรดตระหนักว่า การส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายสาธารณะหรือการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์สาธารณะหรือแม้แต่การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สื่อสารส่วนตัวของท่านซึ่งติดมัลแวร์ มีความเสี่ยง และ พปส. ไม่สามารถรับประกันความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลของท่าน ซึ่งอาจถูกลักลอบเข้าถึง หรือถูกเปิดเผย หรือถูกโอนถ่ายออกไป และทำให้ท่านเกิดความเสียหายได้

#### ๙. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขประกาศความเป็นส่วนตัว

ในการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงประกาศนี้ พปส. อาจพิจารณาแก้ไขเปลี่ยนแปลงตามความเห็นสมควร และจะทำการแจ้งให้ท่านทราบผ่านเว็บไซต์ [www.thaimediafund.or.th](http://www.thaimediafund.or.th) หรือช่องทางอื่นใดที่ พปส. เห็นสมควร โดยมีวันที่ของเวอร์ชันล่าสุดกำกับอยู่ตอนท้าย และขอให้คุณโปรดตรวจสอบเป็นระยะเพื่อรับทราบประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับล่าสุดอยู่เสมอ โดยเฉพาะก่อนที่ท่านจะส่งข้อมูลส่วนบุคคลมาตามช่องทางในข้อ ๒

## ๑๐. การเชื่อมต่อเว็บไซต์หรือบริการภายนอก

บริการของ พปส.อาจมีการเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์หรือบริการของบุคคลภายนอก ซึ่งเว็บไซต์หรือบริการดังกล่าวอาจมีประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) หรือนโยบายการคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล (Privacy Policy) ที่มีเนื้อหาสาระแตกต่างจากประกาศฉบับนี้ หรือแตกต่างจากนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ พปส.จึงแนะนำให้ท่านศึกษาประกาศและนโยบายดังกล่าวของเว็บไซต์หรือบริการนั้น ๆ เพื่อทราบในรายละเอียดก่อนการเข้าใช้งาน ทั้งนี้ พปส.ไม่มีความเกี่ยวข้องและไม่มีอำนาจควบคุมถึงมาตรการการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเว็บไซต์หรือบริการดังกล่าว และไม่สามารถรับผิดชอบต่อนโยบาย ประกาศ นโยบาย ความเสียหาย หรือการกระทำอันเกิดจากเว็บไซต์หรือบริการของบุคคลภายนอก

## ๑๑. ช่องทางการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลและการติดตามสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

ปปส.เปิดโอกาสให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีส่วนร่วมในการควบคุมและจัดการข้อมูลของตน โดยสามารถยื่นคำร้องขอใช้สิทธิตามข้อ ๓ หรือติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมผ่านช่องทาง ดังนี้

หมายเลขโทรศัพท์: ๐๒-๒๗๓-๐๑๑๖-๙

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์: [contact@thaimediafund.or.th](mailto:contact@thaimediafund.or.th)

เว็บไซต์: [www.thaimediafund.or.th](http://www.thaimediafund.or.th)

โดย พปส.จะพยายามอย่างเต็มที่ในการแก้ไขข้อกังวลและปัญหาต่าง ๆ

**หมายเหตุ:** คำร้องสามารถยื่นโดยเจ้าของข้อมูลเอง หรือโดยบุคคลที่มีอำนาจแทนตามกฎหมาย เช่น ผู้ปกครอง ผู้อนุบาล ผู้พิทักษ์ โดยต้องแนบหลักฐานแสดงตนหรือหนังสือมอบอำนาจตามที่ พปส.กำหนด อย่างไรก็ตาม พปส.อาจมีเหตุผลอันชอบด้วยกฎหมายในการปฏิเสธคำร้องขอใช้สิทธิดังกล่าวในบางกรณีตามรายละเอียดในข้อ ๓

ประกาศนี้ใช้บังคับเมื่อวันที่ ๒๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙